

Jean-Bernard Dagnaud
Jean-Gérard Lieberherr
Marc Guillaume

Du bon usage de la **MÉDIATION**

Descartes & Cie



invitation

Jean-Bernard Dagnaud,
Jean-Gérard Lieberherr
et Marc Guillaume

ont le plaisir de vous convier
à une signature à l'occasion
de la sortie du livre

Du bon usage de la médiation

le jeudi
14 décembre 2017
à partir de 18 heures

Hôtel Ascot Opéra
2, rue Monsigny, Paris 2^e.

 *Descartes & Cie*

La plupart des médiations aboutissent à une solution durable et satisfaisante pour les parties en conflit. Encore faut-il que les médiateurs respectent rigoureusement les règles juridiques et déontologiques qui encadrent leur pratique et maîtrisent tous les « savoir-faire » en matière de communication : écoute, reformulation, recadrage, reconnaissance mutuelle des intérêts, entretien d'un climat de confiance. Cela ne s'improvise pas.

Ce livre, qui fait suite à un Plaidoyer pour la médiation, écrit par les mêmes auteurs, présente de façon synthétique l'ensemble des règles et des savoirs indispensables pour mener à bien une médiation.

Jean-Bernard Dagnaud, ancien Délégué Général du Tribunal de Commerce de Seine Saint-Denis, est médiateur agréé CMAP et arbitre ; il intervient comme formateur à la médiation dans de nombreuses écoles et universités.

Jean-Gérard Lieberherr, ancien cadre dirigeant de l'industrie, préside aujourd'hui une société de conseil. Il est médiateur agréé auprès du Centre de Médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP).

Marc Guillaume, économiste et écrivain, est médiateur diplômé de l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (Ifomene).

Descartes & Cie
39, rue Volta
75003 Paris

comunication@editions-descartes.fr